



Rozpoczęcie pracy

Komputer HP Compaq Business Desktop Model dc7100 typu ultra-slim desktop

Numer katalogowy dokumentu: 361200-241

Maj 2004

Z tego podręcznika należy skorzystać po wykonaniu kroków opisanych szczegółowo w podręczniku *Szybka instalacja* (dostępnym w postaci drukowanej oraz w formacie Adobe Acrobat PDF na dysku CD *Documentation*). Zawiera on instrukcje, które ułatwią zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania dostarczonego wraz z komputerem. Przedstawiono w nim również podstawowe informacje dotyczące usuwania problemów, jakie mogą się pojawić przy pierwszym uruchomieniu komputera.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione
bez uprzedzenia.

Microsoft, MS-DOS, Windows oraz Windows NT są znakami towarowymi
firmy Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Intel, Pentium, Intel Inside i Celeron są znakami towarowymi firmy
Intel Corporation w USA i w innych krajach.

Adobe, Acrobat i Acrobat Reader są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi
znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich
informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne
z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiekolwiek gwarancje
dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub
wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są
chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być
kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej
pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.



OSTRZEŻENIE: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie
może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.



PRZESTROGA: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie
może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Rozpoczęcie pracy

Komputer HP Compaq Business Desktop
Model dc7100 typu ultra-slim desktop

Wydanie pierwsze (Maj 2004)

Numer katalogowy dokumentu: 361200-241

Spis treści

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Instalowanie i dostosowywanie oprogramowania | 1 |
| Instalowanie systemu operacyjnego | 1 |
| Aktualizacje zabezpieczeń firmy Microsoft | 2 |
| Instalowanie wydanych przez firmę Microsoft aktualizacji krytycznych załadowanych w systemie | 2 |
| Pobieranie aktualizacji z witryny sieci Web Microsoft Windows Update | 3 |
| Ułatwienia dostępu | 4 |
| Instalowanie i uaktualnianie sterowników urządzeń | 4 |
| Ustawianie opcji ekranu | 5 |
| Ochrona oprogramowania | 5 |
| Przenoszenie plików i ustawień | 6 |
| Przywracanie oprogramowania | 6 |
| Wyłączanie komputera | 6 |
| Korzystanie z wnęki MultiBay | 7 |
| Napędy typu MultiBay podłączane podczas pracy komputera | 8 |
| Blokowanie i zwalnianie zatrzasku zabezpieczającego wnęki MultiBay | 9 |
| Wyjmowanie napędu z wnęki MultiBay | 13 |
| Wkładanie napędu do wnęki MultiBay | 14 |
| Partycjonowanie i formatowanie dysku twardego MultiBay | 15 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Wyszukiwanie informacji | 16 |
| Wyszukiwanie informacji o uregulowaniach prawnych | 17 |
| Używanie dysku CD Documentation | 17 |
| Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym .. | 19 |
| Pomocne wskazówki | 21 |
| Usuwanie problemów — informacje podstawowe | 23 |
| Rozwiązywanie problemów ogólnych. | 24 |
| Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń | 30 |
| Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych..... | 35 |
| Zamawianie podręcznika | |
| Quick Troubleshooting Guide | 45 |

Rozpoczęcie pracy

Instalowanie i dostosowywanie oprogramowania



PRZESTROGA: Wszelki urządzenia opcjonalne lub urządzenia innych firm należy podłączyć do komputera dopiero po pomyślnym zainstalowaniu systemu operacyjnego. Wczesniejsze podłączenie może spowodować błędy i uniemożliwić poprawną instalację systemu operacyjnego.

Instalowanie systemu operacyjnego

Przy pierwszym włączeniu komputera następuje automatyczna instalacja systemu operacyjnego. Proces ten trwa od 5 do 10 minut, w zależności od rodzaju instalowanego systemu. W celu przeprowadzenia instalacji należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.



PRZESTROGA: Po rozpoczęciu automatycznej instalacji NIE NALEŻY WYŁĄCZAĆ KOMPUTERA DO MOMENTU JEJ UKOŃCZENIA. Wyłączenie komputera w trakcie instalacji może spowodować uszkodzenie oprogramowania lub uniemożliwić jego poprawną instalację.



Jeśli komputer został dostarczony z więcej niż jedną wersją językową systemu operacyjnego na dysku twardym, proces instalacji może potrwać do 60 minut.

Jeżeli komputer nie został dostarczony z systemem operacyjnym firmy Microsoft, niektóre fragmenty niniejszej dokumentacji mogą go nie dotyczyć. Pełne instrukcje instalacji i konfiguracji

systemu operacyjnego znajdują się w dostarczonej wraz z komputerem dokumentacji systemu operacyjnego. Dodatkowe informacje można znaleźć w pomocy online, dostępnej po zainstalowaniu systemu operacyjnego.

Aktualizacje zabezpieczeń firmy Microsoft

Ten system został dostarczony z fabryki HP wraz z wydanymi przez firmę Microsoft aktualizacjami krytycznymi (załadowanymi w systemie i gotowymi do zainstalowania), które były dostępne w momencie opracowywania produktu. Firmy HP i Microsoft bardzo zalecają zainstalowanie załadowanych w systemie aktualizacji zabezpieczeń firmy Microsoft, a następnie odwiedzenie witryny sieci Web Microsoft Windows Update w celu pobrania dodatkowych krytycznych aktualizacji zabezpieczeń firmy Microsoft zalecanych dla używanego systemu operacyjnego.

Instalowanie wydanych przez firmę Microsoft aktualizacji krytycznych załadowanych w systemie

Przed połączeniem się z Internetem należy zainstalować załadowane w systemie aktualizacje krytyczne.

1. Kliknij kolejno **Start > Wszystkie programy > Software Setup**. Pojawi się ekran **powitalny**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
 - a. Jeśli na liście aplikacji **Software Setup** pojawi się pozycja **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes (Poprawki systemu Microsoft Windows XP Service Pack)**, zaznacz ją.
 - b. Jeśli na liście aplikacji **Software Setup** *nie* ma pozycji **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes**, oznacza to, że aktualizacje zostały zainstalowane fabrycznie. Kliknij przycisk **Anuluj** i przejdź do punktu 5.

3. Kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować instalację.

Zostanie wyświetlony pasek stanu przedstawiający postęp instalacji.

4. W oknie Setup Complete (Zakończenie instalacji) kliknij przycisk **Zakończ**, aby uruchomić ponownie komputer.
5. Wykonaj czynności opisane w części **Pobieranie aktualizacji z witryny sieci Web Microsoft Windows Update**, aby upewnić się, że w systemie zostały zastosowane wszystkie najnowsze aktualizacje.

Pobieranie aktualizacji z witryny sieci Web Microsoft Windows Update

1. Aby skonfigurować połączenie internetowe, kliknij kolejno **Start > Internet Explorer** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.
2. Po ustanowieniu połączenia internetowego kliknij przycisk **Start**.
3. Wybierz menu **Wszystkie programy**.

Kliknij łącze **Windows Update** w górnej części menu.

Zostanie otwarta witryna sieci Web Microsoft **Windows Update**.

Może się pojawić jedno lub kilka okien podręcznych z prośbą o zainstalowanie programu z witryny www.microsoft.com.

4. Klikaj przycisk **Tak**, aby zainstalować programy z witryny www.microsoft.com.
5. Gdy pojawi się łącze **Skanuj w poszukiwaniu aktualizacji**, kliknij je.

Po przeprowadzeniu skanowania kliknij łącze **Aktualizacje krytyczne i pakietы Service Pack**, jeśli pojawi się pod nagłówkiem **Wybierz aktualizacje do zainstalowania**.

Pojawi się lista aktualizacji, na której wszystkie aktualizacje są zaznaczone domyślnie.

Zaleca się zainstalowanie wszystkich aktualizacji wymienionych w tej sekcji.

6. Kliknij łącze **Przejrzyj i zainstaluj aktualizacje**.
7. Kliknij przycisk **Zainstaluj teraz**. Spowoduje to rozpoczęcie pobierania aktualizacji krytycznych, a następnie ich automatyczne zainstalowanie.
8. Po zainstalowaniu aktualizacji system Windows XP wyświetli monit o ponowne uruchomienie komputera. Przed ponownym uruchomieniem komputera zapisz wszystkie otwarte pliki i dokumenty. Następnie wybierz opcję **Tak**, aby uruchomić ponownie komputer.

Ułatwienia dostępu

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby jej produkty, usługi oraz programy były stale ulepszane pod względem użyteczności i dostępności oraz by odpowiadały potrzebom wszystkich użytkowników. Produkty firmy HP z fabrycznie zainstalowanym systemem Microsoft Windows XP lub przystosowane do systemu XP (XP Ready) zostały zaprojektowane z myślą o ułatwieniach dostępu. Produkty te zostały przetestowane przy użyciu wiodących produktów Assistive Technology w celu zapewnienia stałego dostępu — w każdym miejscu, o każdej porze i dla każdego.

Instalowanie i uaktualnianie sterowników urządzeń

Aby po ukończeniu instalacji systemu operacyjnego zainstalować urządzenia opcjonalne, należy zainstalować sterowniki dla każdego urządzenia.

Jeżeli pojawi się monit o podanie katalogu I386, należy go wskazać poprzez zmianę ścieżki dostępu na **C:\i386** lub kliknąć przycisk **Przeglądaj** i znaleźć folder i386 na komputerze.

Wykonanie tej czynności spowoduje wskazanie systemowi operacyjnemu odpowiednich sterowników.

Należy pobrać najnowsze oprogramowanie wspomagające, w tym oprogramowanie wspomagające dla systemu operacyjnego, ze strony www.hp.com. W tym celu należy kliknąć

menu **support & drivers**, wybrać opcję **Download drivers and software**, wprowadzić numer modelu komputera i nacisnąć klawisz **Enter**.

Najnowsze oprogramowanie wspomagające jest również dostępne na dyskach CD. Informacje o sposobie zakupu dysków CD z oprogramowaniem wspomagającym można uzyskać w następującej witrynie sieci Web:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Jeśli komputer został wyposażony w optyczny napęd CD-RW, do zapisywania danych z użyciem tego napędu konieczne jest zainstalowanie odpowiedniej aplikacji. Aby zainstalować aplikację, należy kliknąć dwukrotnie ikonę **Setup Software** na pulpicie lub na pasku szybkiego uruchamiania, a następnie zaznaczyć pozycję **Easy CD Creator and Direct CD**.

Ustawianie opcji ekranu

Istnieje możliwość ręcznego ustawienia modelu monitora, częstotliwości odświeżania, rozdzielczości ekranu, schematu kolorów, rozmiarów czcionek i opcji zarządzania energią. W tym celu należy kliknąć prawym przyciskiem myszy dowolne miejsce na pulpicie systemu Windows, a następnie wybrać polecenie **Właściwości**. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w elektronicznej dokumentacji oprogramowania karty graficznej lub w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.

Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec uszkodzeniu lub utracie oprogramowania, należy regularnie tworzyć kopie zapasowe całego oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików danych można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

Przenoszenie plików i ustawień

Do przenoszenia plików i ustawień ze starego komputera na nowy służy Kreator transferu plików i ustawień systemu Microsoft Windows XP. Aby go otworzyć, należy kliknąć kolejno **Start > Wszystkie programy > Akcesoria > Narzędzia systemowe > Kreator transferu plików i ustawień**.

Przywracanie oprogramowania

Oryginalny system operacyjny oraz fabryczne zainstalowane oprogramowanie można przywrócić za pomocą dysku CD *Restore Plus!* lub innych dołączonych do komputera dodatkowych dysków CD. Należy postępować zgodnie z instrukcjami dołączonymi do zestawu (po ich uważnym przeczytaniu).

W przypadku pytań lub problemów związanych z tym dyskiem należy skontaktować się ze wsparciem technicznym.

Wyłączanie komputera

Aby komputer został poprawnie wyłączony, należy najpierw zamknąć system operacyjny. W systemie Microsoft Windows XP Professional należy kliknąć kolejno **Start > Zamknij**. W systemie Microsoft Windows XP Home należy kliknąć kolejno **Start > Wyłącz komputer**. Spowoduje to automatyczne zamknięcie systemu operacyjnego.

W niektórych systemach operacyjnych naciśnięcie przycisku zasilania nie powoduje automatycznego wyłączenia zasilania, lecz przejście komputera do trybu niskiego zużycia energii lub stanu wstrzymania. Umożliwia to zmniejszenie poboru energii bez zamykania aplikacji, a tym samym natychmiastowe rozpoczęcie pracy z komputerem bez konieczności jego ponownego uruchamiania i bez ryzyka utraty danych.



PRZESTROGA: Ręczne wymuszenie wyłączenia komputera może spowodować utratę danych.

Aby wyłączyć komputer, należy nacisnąć przycisk zasilania i przytrzymać go w tej pozycji przez cztery sekundy. Jednakże ręczne wyłączenie komputera powoduje pominięcie stanu wstrzymania i może doprowadzić do utraty danych.

Aby skonfigurować przycisk zasilania do pracy w trybie włączania/wyłączania, należy uruchomić program Computer Setup. Więcej informacji na temat korzystania z tego programu można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

Korzystanie z wnęki MultiBay

Wnęka MultiBay to specjalna wnęka obsługująca różne typy opcjonalnych 12,7-mm napędów wymiennych:

- Napęd dyskietek 1,44-MB MultiBay,*
- Napęd CD-ROM MultiBay,*
- Napęd CD-RW MultiBay,
- Napęd DVD-ROM MultiBay,
- Połączony napęd CD-RW/DVD-ROM MultiBay,
- Dysk twardy typu SMART MultiBay.

*Może być podłączany podczas pracy komputera.



PRZESTROGA: Aby zapobiec utracie danych, uszkodzeniu komputera lub napędu, należy postępować zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- Przed dotknięciem napędu należy rozładować ładunki elektrostatyczne zgromadzone na powierzchni skóry. Przy wyjmowaniu lub przenoszeniu napędu należy unikać dotykania jego złącza.
- Przed podróżą, transportem, przechowaniem lub wyjęciem napędu (z wyjątkiem dysku twardego) należy wyjąć z niego nośniki (dyskietka, dysk CD, dysk DVD) i zamknąć tacę.
- Z napędem należy obchodzić się ostrożnie. Nie wolno wciskać napędu do wnęki na siłę, nie wolno go upuścić ani naciskać jego pokrywy górnej.
- Należy unikać kontaktu dysku twardego z płynami, jego przechowywania w miejscach narażonych na działanie ekstremalnych temperatur lub w pobliżu produktów wytwarzających pole magnetyczne (np. monitor, głośniki itp.).
- Jeżeli zaistnieje konieczność przesłania napędu pocztą, należy włożyć go do specjalnej pogrubionej koperty wykonanej z folii bąbelkowej lub do innego opakowania zabezpieczającego i opatrzyć opakowanie napisem informującym o konieczności delikatnego obchodzenia się z przesyłką — „Delikatne urządzenie: Ostrożnie!“.

Napędy typu MultiBay podłączane podczas pracy komputera



PRZESTROGA: Aby zapobiec uszkodzeniu komputera, napędu lub utracie danych, należy postępować zgodnie z następującymi zaleceniami: Przed wyjęciem lub włożeniem dysku twardego należy wyłączyć komputer. Dysku twardego nie wolno wyjmować, gdy komputer jest włączony lub znajduje się w stanie wstrzymania. Aby uzyskać pewność, że komputer nie znajduje się w stanie wstrzymania, należy go włączyć, a następnie wyłączyć poprzez zamknięcie systemu.

Jeśli komputer pracuje pod kontrolą fabrycznie zainstalowanego systemu operacyjnego dostarczanego przez firmę HP, napęd dyskietek i napęd CD-ROM można wkładać lub wyjmować, gdy komputer jest włączony, wyłączony bądź znajduje się w stanie wstrzymania.



PRZESTROGA: Po zainstalowaniu napędu optycznego przy włączonym komputerze należy uruchomić komputer ponownie, aby zapewnić poprawne działanie funkcji napędu optycznego podczas nagrywania, tworzenia kopii zapasowych i używania aplikacji do odtwarzania plików wideo.

Blokowanie i zwalnianie zatrzasku zabezpieczającego wnęki MultiBay

Zablokowany zatrzask zabezpieczający wnęki MultiBay blokuje dźwignię zwalniającą wnęki MultiBay, uniemożliwiając wyjmowanie napędu zainstalowanego we wnęce.



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem, pożaru albo uszkodzenia urządzenia, nie należy podłączać złączy telekomunikacyjnych lub telefonicznych do gniazda karty sieciowej (NIC).

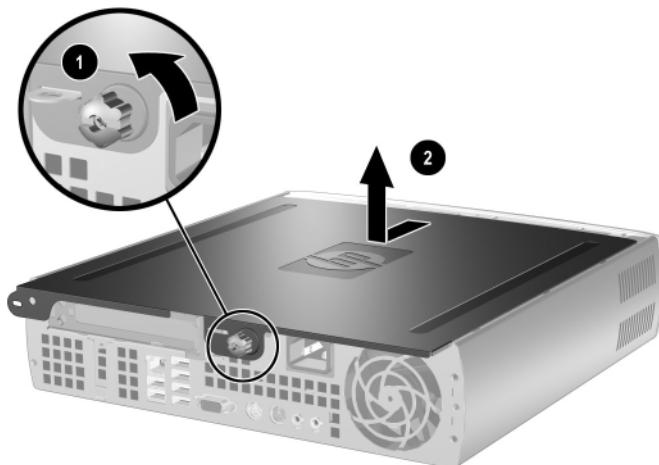


PRZESTROGA: Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego obiektu metalowego.

Aby zamocować napęd we wnęce MultiBay:

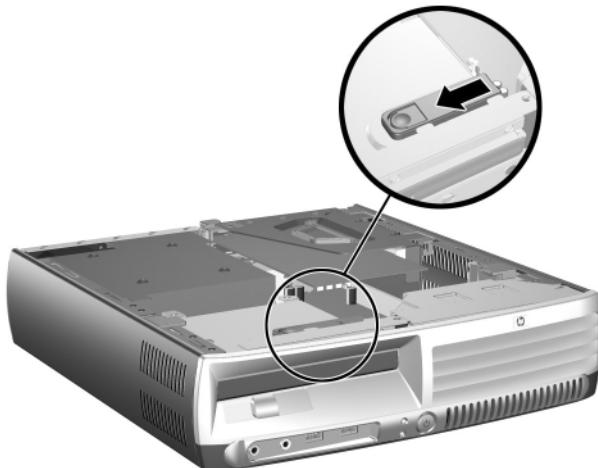
1. Jeżeli włączony jest czujnik Smart Cover Sensor, uruchom ponownie komputer, a następnie otwórz program Computer Setup i wyłącz czujnik.
2. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób z poziomu systemu operacyjnego, a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.

3. Odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej i od komputera, a następnie odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.
4. Ustaw komputer na boku z gumowymi podkładkami. (Jeżeli komputer jest używany w konfiguracji typu tower, zdejmij go z podstawy).
5. Odkręć śrubę z tyłu komputera **1**, przesuń panel dostępu w kierunku tylnej części komputera **2**, a następnie zdejmij go.



Zdejmowanie panelu dostępu komputera

6. Przesuń zatrzask w lewą stronę komputera, aby go zablokować.



Blokowanie zatrzasku zabezpieczającego wnęki MultiBay

7. Załóż panel dostępu komputera.
8. W razie potrzeby zamocuj podstawę.
9. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, podłącz kabel zasilający do gniazda sieci elektrycznej, a następnie włącz komputer.
10. W razie potrzeby uruchom program Computer Setup, aby włączyć czujnik Smart Cover Sensor.

Aby zwolnić zatrzask zabezpieczający wnęki MultiBay:

1. Jeżeli włączony jest czujnik Smart Cover Sensor, uruchom ponownie komputer, a następnie otwórz program Computer Setup i wyłącz czujnik.
2. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób z poziomu systemu operacyjnego, a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.

3. Odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej i od komputera, a następnie odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.
4. Ustaw komputer na boku z gumowymi podkładkami. (Jeżeli komputer jest używany w konfiguracji typu tower, zdejmij go z podstawy.)
5. Odkręć śrubę z tyłu komputera, przesuń panel dostępu w kierunku tylnej części komputera, a następnie zdejmij go.
6. Naciśnij wypustkę zatrzasku w dół 1, a następnie przesuń zatrzask w prawą stronę komputera 2, aby go odblokować.

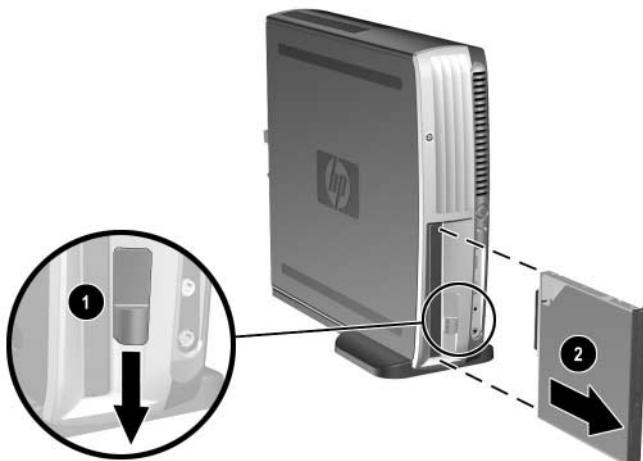


Zwalnianie zatrzasku zabezpieczającego wnęki MultiBay

7. Załóż panel dostępu komputera.
8. W razie potrzeby zamocuj podstawę.
9. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, podłącz kabel zasilający do gniazda sieci elektrycznej, a następnie włącz komputer.
10. W razie potrzeby uruchom program Computer Setup, aby włączyć czujnik Smart Cover Sensor.

Wyjmowanie napędu z wnęki MultiBay

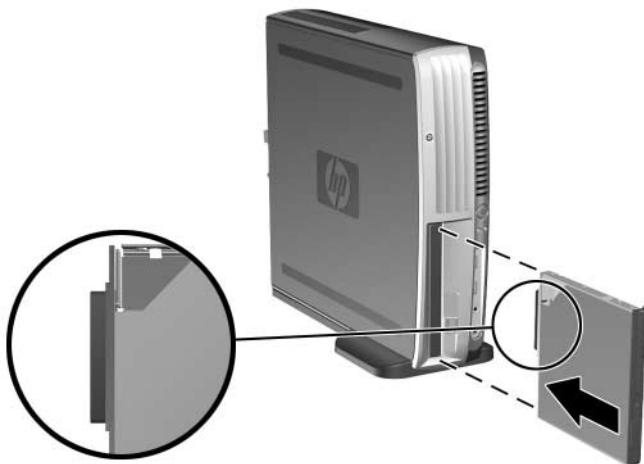
1. Wyjmij z napędu nośnik, np. dysk CD.
2. Przed wyjęciem napędu optycznego lub napędu dyskietek zatrzymaj go, używając ikony **Bezpieczne usuwanie sprzętu** na pasku zadań systemu Windows XP.
3. Jeżeli napęd CD-ROM lub napęd dyskietek nie będzie odłączany podczas pracy komputera, zamknij wszystkie aplikacje i system operacyjny, a następnie wyłącz komputer.
4. Zwolnij zatrzask zabezpieczający wnęki MultiBay (jeżeli został zablokowany). Więcej informacji na ten temat znajduje się w części „[Blokowanie i zwalnianie zatrzasku zabezpieczającego wnęki MultiBay](#)” na stronie 9.
5. Przesuń dźwignię zwalniającą w dół (lub w lewą stronę komputera, jeżeli komputer jest ustawiony w pozycji typu desktop) ①, aby wysunąć napęd ② w wnęki MultiBay.



Wyjmowanie napędu z wnęki MultiBay (komputer typu ultra-slim desktop w konfiguracji typu tower)

Wkładanie napędu do wnęki MultiBay

1. Wyjmij z napędu nośnik, np. dysk CD.
2. Jeżeli napęd CD-ROM lub napęd dyskietek nie będzie podłączany podczas pracy komputera, zamknij wszystkie aplikacje i system operacyjny, a następnie wyłącz komputer.
3. Trzymając napęd wierzchem skierowanym w lewo (lub do góry — w przypadku konfiguracji typu desktop) i złączem skierowanym w stronę komputera, wsuń go do wnęki MultiBay i wciśnij mocno, tak aby złącze zostało poprawnie osadzone.



Wkładanie napędu do wnęki MultiBay (komputer typu ultra-slim desktop w konfiguracji typu tower)

4. Po zainstalowaniu napędu optycznego przy włączonym komputerze uruchom ponownie komputer, aby zapewnić poprawne działanie funkcji napędu optycznego podczas nagrywania, tworzenia kopii zapasowych i używania aplikacji do odtwarzania plików wideo.



Jeżeli używany jest system operacyjny inny niż Microsoft Windows XP, to aby korzystać z funkcji dźwiękowych napędu, należy zainstalować kabel audio.

5. W razie potrzeby zablokuj zatrzask zabezpieczający wnęki MultiBay. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części „[Blokowanie i zwalnianie zatrzasku zabezpieczającego wnęki MultiBay](#)” na stronie 9.

Jeśli nie można uruchomić urządzenia, należy sprawdzić, czy w systemie zainstalowane są odpowiednie sterowniki urządzenia. Jeśli ich brak, można je pobrać bezpłatnie z witryny sieci Web firmy HP (www.hp.com). Należy kliknąć menu **support & drivers**, wybrać opcję **Download drivers and software**, wprowadzić numer modelu komputera, a następnie nacisnąć klawisz **Enter**.

Partycjonowanie i formatowanie dysku twardego MultiBay



Abi możliwe było wykonanie tej procedury, należy się zalogować jako administrator lub członek grupy Administratorzy.

1. Zamknij wszystkie aplikacje i system operacyjny, a następnie wyłącz komputer.
2. Włóż dysk twardy do wnęki MultiBay. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części „[Wkładanie napędu do wnęki MultiBay](#)” na stronie 14.
3. Włącz komputer.
4. Kliknij przycisk **Start**.
5. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Mój komputer**, a następnie kliknij polecenie **Zarządzaj**.
6. Kliknij kategorię **Magazyn**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję **Zarządzanie dyskami**.
7. Kliknij prawym przyciskiem myszy dysk twardy MultiBay, a następnie kliknij opcję **Partycja**. Następnie postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlonymi na ekranie (po ich uważnym przeczytaniu).

Dodatkowe informacje można uzyskać w systemie pomocy online (klikając **Akcja > Pomoc**).

Wyszukiwanie informacji

Na dysku CD *Documentation* znajdują się dodatkowe informacje dotyczące produktu, w łatwodostępnym formacie PDF. Dysk ten zawiera następujące publikacje:

- *Szybka instalacja* (podręcznik dostępny w postaci drukowanej oraz w formacie Adobe Acrobat PDF na dysku CD). Zawiera instrukcje podłączania komputera i urządzeń zewnętrznych.
- *Rozpoczęcie pracy* (podręcznik dostępny w postaci drukowanej oraz w formacie PDF na dysku CD). Zawiera instrukcje, które ułatwiają zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania dostarczonego wraz z komputerem. Przedstawiono w nim również podstawowe informacje dotyczące usuwania problemów, jakie mogą się pojawić przy pierwszym uruchomieniu komputera.
- *Instrukcja obsługi sprzętu* (plik PDF na dysku CD). Zawiera przegląd elementów sprzętowych oraz instrukcje dotyczące rozbudowy dla danego modelu komputera. Obejmuje też informacje o bateriach zegara czasu rzeczywistego, pamięci oraz zasilaczu.
- *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)* (plik PDF na dysku CD). Zawiera instrukcje używania tego narzędzia do zmiany konfiguracji lub modyfikowania ustawień domyślnych w celach konserwacyjnych lub po zainstalowaniu nowych urządzeń.
- *Podręcznik zarządzania komputerami typu desktop* (plik PDF na dysku CD). Zawiera definicje i instrukcje dotyczące korzystania z funkcji zabezpieczeń oraz systemu intelligentnego zarządzania Intelligent Manageability, które są zainstalowane fabrycznie na wybranych modelach komputerów.
- *Podręcznik komunikacji sieciowej i internetowej* (plik PDF na dysku CD). Zawiera podstawowe informacje o sieci oraz instrukcje instalowania sterowników urządzeń i używania zainstalowanych fabrycznie na niektórych modelach komputerów funkcji kontrolera interfejsu sieciowego (NIC). Obejmuje też informacje o usługodawcach internetowych oraz korzystaniu z sieci Internet.

- *Podręcznik rozwiązywania problemów* (plik PDF na dysku CD). Wyczerpujący podręcznik zawierający pomocne wskazówki dotyczące usuwania problemów z komputerem oraz scenariusze rozwiązywania możliwych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem. Zawiera też informacje o kodach diagnostycznych oraz o obsłudze programu Computer Diagnostics for Windows.
- *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* (plik PDF na dysku CD). Zawiera informacje o uregulowaniach prawnych i bezpieczeństwie, które zapewniają zachowanie zgodności z amerykańskimi, kanadyjskimi i międzynarodowymi przepisami.



W przypadku braku napędu CD-ROM dokumentację produktu można pobrać z witryny sieci Web <http://www.hp.com>. W tym celu należy kliknąć menu **support & drivers**, wybrać opcję **See support and troubleshooting information**, wprowadzić numer modelu komputera i nacisnąć klawisz **Enter**.

Wyszukiwanie informacji o uregulowaniach prawnych

Komputer jest urządzeniem cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 norm komisji FCC. Informacje o urządzeniach klasy B znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD *Documentation*.

Używanie dysku CD Documentation

1. Umieść dysk CD w napędzie CD-ROM.

Odczyt może nastąpić z nieznacznym opóźnieniem, ponieważ oprogramowanie na dysku CD sprawdza ustawienia regionalne systemu Windows. Jeżeli na komputerze nie zostanie znaleziona najnowsza wersja programu Adobe Acrobat lub Acrobat Reader, nastąpi jego automatyczna instalacja z dysku CD.

2. Aby przeprowadzić instalację, wykonaj wyświetlane polecenia.

Menu i podręczniki zostaną wyświetcone w języku, który został wybrany podczas instalowania systemu lub w ustawieniach regionalnych systemu Windows. Jeżeli język wybrany w oknie ustawień regionalnych nie jest obsługiwany przez dysk CD, wszystkie menu i podręczniki będą wyświetlane w języku angielskim.

3. Kliknij tytuł podręcznika, który ma zostać wyświetlony.

Brak aktywności napędu CD-ROM przez dłużej niż dwie minuty może oznaczać, że na komputerze nie została włączona funkcja automatycznego uruchamiania.

Aby uruchomić dysk CD *Documentation*, w przypadku gdy nie zostanie uruchomiony automatycznie:

1. Kliknij kolejno **Start > Uruchom.**
2. Wpisz:

X:\DocLib.exe

(gdzie **X** to oznaczenie literowe napędu CD-ROM)

3. Kliknij przycisk **OK**.

Jeżeli komputer pracuje pod kontrolą systemu operacyjnego Linux, dysk CD *Documentation* nie zostanie uruchomiony automatycznie.

Aby odszukać dodatkową dokumentację techniczną dla komputera, należy przejrzeć folder HelpFiles na dysku CD. Aby wyświetlić dokumenty znajdujące się na dysku CD, należy pobrać i zainstalować program Adobe Acrobat Reader for Linux (dostępny w witrynie www.adobe.com).

Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować poniższe rozwiązania, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Uruchom program Diagnostics for Windows. Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku rozwiązywania problemów* na dysku CD *Documentation*.
- Uruchom autotest systemu Drive Protection System (DPS) w programie Computer Setup. Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie migra w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje znajdują się w tym podręczniku, w części „[Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych](#)” na stronie 35.
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu video w komputerze (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do systemu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.

- Skorzystaj z dostępnego online obszernego wsparcia technicznego: www.hp.com/support.
- Zapoznaj się z ogólnymi sugestiami przedstawionymi w następnej części — „*Pomocne wskazówki*” na stronie 21.
- Zapoznaj się z wyczerpującym *Podręcznikiem rozwiązywania problemów*, który znajduje się na dysku CD *Documentation*.
- Uruchom dysk *Restore Plus! CD*.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD Restore spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów w trybie online, dostępna jest usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition, która oferuje funkcje diagnostyki z automatycznym usuwaniem problemów. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji rozmowy online w usłudze HP Instant Support Professional Edition. Usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition jest dostępna pod adresem: www.hp.com/go/ispe.

W Centrum wsparcia biznesowego (Business Support Center — BSC) na stronie www.hp.com/go/bizsupport można uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, uzyskać proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad innych użytkowników i ekspertów z firmy HP należących do międzynarodowej wspólnoty.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym (telefonicznie — 1-800-652-6672), należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zapisz numer seryjny komputera i numer identyfikacyjny produktu, a także numer seryjny monitora.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązywania problemu z pomocą technika serwisu.

- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Uruchom dysk *Restore Plus! CD*.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD Restore spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.



W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety HP Care Pack) należy zadzwonić pod numer 1-800-282-6672.

Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania monitora.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie migra w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje znajdują się w tym podręczniku, w części „[Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych](#)” na stronie 35.

- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwięksź jasność i kontrast.
- Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emittuje sygnały dźwiękowe, oznacza to że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, oczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeżeli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
- Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, skonfiguruj ponownie komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „[Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń](#)” na stronie 30.
- Sprawdź, czy zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
- Wyjmij wszystkie nośniki rozruchowe (dyskietka, dysk CD lub urządzenie USB) z komputera przed jego włączeniem.
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.

- Jeżeli w komputerze zainstalowano kilka źródeł wideo (karta wbudowana — tylko niektóre modele lub PCI), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup.



PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.

Usuwanie problemów — informacje podstawowe

Informacje zawarte w tej części dotyczą głównie problemów, które mogą wystąpić podczas pierwszego uruchamiania komputera. Zawierający pełne informacje *Podręcznik rozwiązywania problemów* jest dostępny na dysku CD *Documentation* oraz pod adresem <http://www.hp.com> (w menu Reference Library). Aby uzyskać ten podręcznik, należy kliknąć menu **support & drivers**, wybrać opcję **See support and troubleshooting information**, wprowadzić numer modelu komputera i nacisnąć klawisz **Enter**.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać ogólne problemy związane z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązania |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania. | Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie działa. | Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera. |
| Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB. | Komputer znajduje się w stanie wstrzymania . | Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania . |
| | System jest zablokowany. | Uruchom ponownie komputer. |



PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązania |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe. | <p>Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wymaga wymiany.</p>  <p>Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploataacji baterii RTC.</p> | <p>Najpierw ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania. (Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku <i>CD Documentation</i>. O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.</p> |
| Nie można przesuwać kurSORA za pomocą klawiszy ze strzałkami. | Klawisz Num Lock jest włączony. | <p>Naciśnij klawisz Num Lock. Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.</p> |

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązania |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niska wydajność systemu. | Procesor jest gorący. | <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany.2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany. |
| | Dysk twardy jest zapełniony. | Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca. |
| | Mała ilość pamięci. | Rozszerz pamięć komputera. |
| | Dysk twardy jest w stanie wysokiej fragmentacji. | Przeprowadź defragmentację dysku twardego. |
| | Poprzednio używany program nie zwolnił zarezerwowanej pamięci do systemu. | Uruchom ponownie komputer. |
| | Na dysku twardym znajduje się wirus. | Uruchom program ochrony antywirusowej. |
| | Uruchomiono zbyt wiele aplikacji. | <ol style="list-style-type: none">1. Zamknij nieużywane aplikacje w celu zwolnienia pamięci.2. Rozszerz pamięć komputera. |
| | Nieznana przyczyna. | Uruchom ponownie komputer. |

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązania |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania migą w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emitemuje dwa sygnały dźwiękowe. | Uaktyniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora. | <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany.3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go.4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany.5. Skontaktuj się z autoryzowanym przedstawcą lub punktem serwisowym. |

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązania |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają. | Nie można włączyć zasilania systemu. | <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego2. Wyjmuj pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 5 V_aux na płycie głównej.3. Wymień płytę główną. |

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązania |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają. (ciąg dalszy) | Nie można włączyć zasilania systemu. | <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5 V_aux na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.5. Jeżeli wskaźnik 5 V_aux na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.6. Wymień płytę główną. |

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd czy karta rozszerzeń, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, system Windows XP automatycznie rozpoznaje urządzenie i konfiguruje ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows XP należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązania |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu. | Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone lub podłączone. | Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie i solidnie podłączone, a wtyki nie są zgięte. |
| | Kable połączeniowe nowego urządzenia zewnętrznego są poluzowane lub kabel zasilający jest odłączony. | Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte. |
| | Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony. | Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym. |

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązyania |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane. | Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian. |
| | Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami. | W Menedżerze urządzeń systemu Windows XP usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne konfigurowanie oraz wyłączanie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup. |

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązyania |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nie można uruchomić komputera. | Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu. | <ol style="list-style-type: none">Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci i sprawdzić poprawność ich instalacji.Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można określić na podstawie informacji w części „Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych” na stronie 35.Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym. |

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązyania |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dioda zasilania migą w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emitemie pięć sygnałów dźwiękowych. | Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa. | <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną. |
| Dioda zasilania migą w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emitemie sześć sygnałów dźwiękowych. | Karta wideo nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa albo płyta główna jest wadliwa. | <p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p> |

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

| Problem | Możliwa przyczyna | Sposób rozwiązania |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dioda zasilania migła w kolorze czerwonym dziesięć razy w jedno- sekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emitemuje dziesięć sygnałów dźwiękowych. | Uszkodzona karta dodatkowa. | <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta.2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień.3. Wymień płytę główną. |

Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych

W tej części opisano kody wskaźników (diod LED) na panelu przednim oraz kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed rozpoczęciem autotestu POST lub w jego trakcie i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.



Jeżeli na klawiaturze PS/2 migła dioda LED, należy odszukać migającą diodę na panelu przednim komputera i na podstawie informacji przedstawionych w poniższej tabeli ustalić kod diody panelu przedniego.



Sekwencja kodów dźwiękowych powtarza się pięć razy, po czym następuje przerwa. Wskaźniki na panelu przednim komputera są aktywne do momentu usunięcia błędu.



Zalecane czynności zostały zamieszczone w poniższej tabeli w kolejności, w jakiej powinny być wykonywane.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe

| Aktywność | Sygnały dźwiękowe | Możliwa przyczyna | Zalecane czynności |
|------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Świeci się zielona dioda zasilania. | Brak | Komputer jest włączony. | Brak |
| Zielona dioda zasilania migła co dwie sekundy. | Brak | Komputer znajduje się w trybie wstrzymania zapisem stanu systemu w pamięci RAM (Suspend to RAM) lub w zwykłym trybie wstrzymania. | Brak wymaganych czynności. Naciśnij dowolny klawisz lub porusz myszą, aby uaktywnić komputer. |

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

| Aktywność | Sygnały dźwiękowe | Możliwa przyczyna | Zalecane czynności |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czerwona dioda zasilania migła dwa razy w jedno- sekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa. | 2 | <p>Uaktyniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony.</p> <p>LUB</p> <p>Radiator/zespół wentylatora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym. |

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

| Aktywność | Sygnały dźwiękowe | Możliwa przyczyna | Zalecane czynności |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czerwona dioda zasilania migra trzy razy w jedno- sekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. | 3 | Procesor nie jest zainstalowany (nie oznacza to, że procesor jest wadliwy). | <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany.2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie. |

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

| Aktywność | Sygnały dźwiękowe | Możliwa przyczyna | Zalecane czynności |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czerwona dioda zasilania migła cztery razy w jedno- sekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. | 4 | Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony). | <ol style="list-style-type: none">1. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej.2. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo.3. Wymień zasilacz.4. Wymień płytę główną. |

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

| Aktywność | Sygnały dźwiękowe | Możliwa przyczyna | Zalecane czynności |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czerwona dioda zasilania migająco pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. | 5 | Błąd pamięci „przed wideo”. | <ol style="list-style-type: none">1. Wymij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną. |
| Czerwona dioda zasilania migająco sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. | 6 | Błąd grafiki „przed wideo”. | <p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wymij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p> |

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

| Aktywność | Sygnały dźwiękowe | Możliwa przyczyna | Zalecane czynności |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czerwona dioda zasilania migająca siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. | 7 | Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo). | Wymień płytę główną. |
| Czerwona dioda zasilania migająca osiem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. | 8 | Nieprawidłowa pamięć ROM w oparciu o złą sumę kontrolną. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Za pomocą dyskietki ROMPaq załaduj ponownie pamięć ROM. Informacje na ten temat znajdują się w części „Pamięć ROM typu flash” w Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop na dysku CD Documentation. 2. Wymień płytę główną. |

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

| Aktywność | Sygnały dźwiękowe | Możliwa przyczyna | Zalecane czynności |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czerwona dioda zasilania migodzięięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. | 9 | Komputer włącza się, ale nie można uruchomić systemu. | <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego2. Wymień płytę główną.3. Wymień procesor. |
| Czerwona dioda zasilania migdzięięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. | 10 | Uszkodzona karta dodatkowa. | <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź wszystkie karty graficzne, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy ustnika została usunięta.2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień.3. Wymień płytę główną. |

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

| Aktywność | Sygnały dźwiękowe | Możliwa przyczyna | Zalecane czynności |
|--------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System nie uruchamia się i diody LED nie migają. | Brak | Nie można włączyć zasilania systemu. | <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego2. Wyjmuj pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 3.3 V_aux na płycie głównej.3. Wymień płytę główną. |

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

| Aktywność | Sygnały dźwiękowe | Możliwa przyczyna | Zalecane czynności |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System nie uruchamia się i diody LED nie migają. (ciąg dalszy) | Brak | Nie można włączyć zasilania systemu. | <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 3.3 V_aux na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.5. Jeżeli wskaźnik 3.3 V_aux na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.6. Wymień płytę główną. |

Zamawianie podręcznika Quick Troubleshooting Guide

Można też nabyć *Podręcznik szybkiego usuwania problemów (Quick Troubleshooting Guide)*, zawierający wykaz problemów wraz ze wskazówkami ułatwiającymi ich rozwiązywanie.

Podręcznik ten jest przeznaczony dla autoryzowanych punktów serwisowych i zawiera procedury, które mogą przekraczać możliwości techniczne niektórych użytkowników. Nieprawidłowe wykonanie niektórych czynności opisanych w tym podręczniku może spowodować uszkodzenia komputera i/lub unieważnienie gwarancji. W razie wątpliwości związanych z własnymi umiejętnościami technicznymi oraz w razie obawy przed unieważnieniem gwarancji na produkt, przed podjęciem czynności naprawczych należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Przy zamawianiu podręcznika *Quick Troubleshooting Guide* należy użyć następujących numerów katalogowych:

- Numer katalogowy 153837-001 — dla pojedynczych kopii
- Numer katalogowy 153838-001 — dla zestawów pięciu egzemplarzy

Autoryzowani dystrybutorzy, sprzedawcy i serwisanci powinni użyć zwykły procedury zamawiania części zamiennych. Klienci z USA i Kanady powinni wysłać wiadomość e-mail na adres qtg@hp.com. W innych krajach należy się skontaktować z lokalnym biurem firmy HP.